

# Договор на абонентское обслуживание

Общество с ограниченной ответственностью «Астра Облако», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора предприятия Анисимова Константина Викторовича, действующего на основании Устава, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Абонент», (именуемые в дальнейшем совместно «Стороны»), заключили настоящий Договор на абонентское обслуживание, являющийся публичным договором-офертой (далее «Договор»), о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Абонент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению следующих услуг и выполнению работ, далее именуемых для общности «услуги»:

- 1.1. Предоставление услуг информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сети Интернет, включая лицензируемые услуги связи, услуги по предоставлению сопутствующих программных и аппаратных ресурсов, включая услуги хостинга, регистрации доменов и предоставления вычислительной инфраструктуры.
- 1.2. Предоставление лицензируемых услуг связи в соответствии с настоящим Договором, Приложениями к нему и Лицензией на предоставление телематических услуг связи No 151631 от 17.04.2017 г. Срок действия лицензии с 17.04.2017 по 17.04.2027 г.
- 1.3. Размещение содержания, информации и файлов Абонента на технических ресурсах Исполнителя, имеющих подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему публикуемых на языке страны заключения настоящего Договора.

## 2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА и ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ДОКУМЕНТОВ

- 2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. Акцепт оферты – получение атрибутов прав доступа к собственным ресурсам Исполнителя либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцепт Абонентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему. Любая из Сторон настоящего Договора имеет право на оформление настоящего Договора в виде единого документа на бумажном носителе.
- 2.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а так же документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.
- 2.4. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также web-сервер Исполнителя: <https://www.rusonyx.ru>. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Абонента или изменения контактных адресов по инициативе Абонента контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Абонентом, либо установленные Абонентом самостоятельно в соответствующем разделе панели управления.
- 2.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к управлению услугами.
- 2.6. Приложения являются официальными документами Исполнителя, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Исполнителем одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. С момента заключения (акцепта) Договора в соответствии с п.2.2. Договора предоставить Абоненту заказанные им услуги при соблюдении Абонентом условий, определяемых настоящим Договором и в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.
- 3.1.2. Оповещать Абонента через электронные каналы связи обо всех дополнениях и изменениях в Приложениях к настоящему Договору либо путем размещения информации на сайте Исполнителя или иным допустимым способом, но не менее чем за 10 (Десять) дней (здесь и далее по тексту за один день принимается один календарный день) до начала их действия.
- 3.1.3. Исполнитель отвечает на устные вопросы по телефону или письменные вопросы по электронной почте, а также реагирует на обращения уполномоченных лиц Абонента относительно порядка предоставления и качества услуг Исполнителя не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента обращения при условии того, что эти вопросы получены Исполнителем по официальным телефонам и адресам, указанным на web-сервере Исполнителя. Заявки Абонента в техническую поддержку принимаются через веб-форму на сайте Исполнителя <https://www.rusonyx.ru/support/add-order/> и обрабатываются в соответствии с Регламентом службы технической поддержки, опубликованным по адресу <https://www.rusonyx.ru/support/reglament/>.

### 3.2. Абонент обязуется:

- 3.2.1. До момента заключения (акцепта) Договора в соответствии с п. 2.2. внимательно ознакомиться с настоящим Договором Приложениями к нему.

- 3.2.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
- 3.2.3. Регулярно отслеживать изменения, связанные с исполнением настоящего Договора на абонентское обслуживание на web-сервере Исполнителя.
- 3.2.4. Своевременно производить оплату услуг в порядке, размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора, а также в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.
- 3.2.5. Периодически читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях к настоящему Договору, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на web-сервере и рассылаемую Исполнителем через электронные каналы связи.
- 3.2.6. При размещении содержания, информации и файлов Абонента на технических ресурсах Исполнителя руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.7. Не хранить, не размещать, не передавать, не распространять в электронной или иной форме информацию, полученную посредством использования услуг Исполнителя, если это требует предварительного получения разрешения от соответствующих государственных органов или запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8. Не размещать на технических ресурсах Исполнителя информацию, программы для ЭВМ, базы данных, другие объекты интеллектуальной собственности, средства шифрования и прочие подобные указанным данные (содержание, контент), в том случае если они подпадают под установленные законодательством Российской Федерации запреты или ограничения, в частности, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение у Абонента отсутствуют. Это условие имеет силу вне зависимости от наличия действующего Договора на абонентское обслуживание.
- 3.2.9. В процессе предоставления своих услуг Исполнитель может использовать различные программы для ЭВМ (далее – программы) на основании имеющихся у него прав на использование этих программ по лицензиям. При этом Абоненту Исполнителем предоставляется возможность применения или иным образом предоставлены функциональные возможности инсталлированных и используемых Исполнителем программ. В некоторых случаях Исполнитель может явно указывать в настоящем Договоре, приложениях к Договору, описании услуг перечень программ и имеющихся у Исполнителя лицензий на право использования данных программ, доступ к функциональным возможностям которых предоставляется Абоненту. В некоторых случаях для предоставления услуги Исполнитель может потребовать от Абонента подписания лицензионного соглашения с правообладателем программы.
- 3.2.10. Предоставление Исполнителем Абоненту прав на использование каких-либо программ не является предметом настоящего Договора. Настоящим Договором Абоненту не предоставляется никаких прав на использование программ, включая воспроизведение (создание копий).
- 3.2.11. На принадлежащем Абоненту или находящемся в пользовании Абонента оборудовании может быть записана Исполнителем, его технологическими процессами копия программы, которая является временной и составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса предоставления услуг Исполнителем, имеющего единственной целью правомерное использование Исполнителем программы. Если у Абонента отсутствует предоставленная правообладателем или другим лицом лицензия на использование соответствующей программы, то в срок не позднее 3 (трех) дней после прекращения предоставления Исполнителем услуг, любая временная копия программы на любом материальном носителе, включая все компоненты программы, должна быть уничтожена, наличие у Абонента такого экземпляра (копии) программы не считается правомерным владением экземпляром.
- 3.2.12. Соблюдать нормы и правила пользования сетью Интернет, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора и опубликованные на web-сервере Исполнителя на странице <https://www.rusonyx.ru/support/dokumenty/>.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору и период их предоставления определяются соответствующими Приложениями к настоящему Договору, являющимися неотъемлемой его частью, и указываются в Российских рублях.
- 4.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Определяется два типа предоставляемых услуг: Разовые услуги, например, установочная плата и Периодические (абонируемые) услуги, например, ежемесячная плата.
- 4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя при условии поступления к Исполнителю платежного или заменяющего его документа с необходимой для зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента информацией. Размер предоплаты рассчитывается на основании цен, установленных в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.
- 4.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов посредством электронной почты и web-сервера Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 4.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.
- 4.6. При исчерпании внесенной предоплаты Исполнитель имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг по настоящему Договору.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление или приостановку предоставления услуг Абоненту, в случае, когда Исполнитель не имел возможности зачесть поступивший платеж из-за не поступления банковского платежного документа или

отсутствия в нем необходимой информации для зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента.

4.8. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) и телематических служб по соединению с техническими ресурсами Исполнителя, предоставляемыми на основании п. 1.1. настоящего Договора.

4.9. Весь учет предоставленных услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматизировано, при помощи специального программного обеспечения, информационной базы и статистических данных информационной системы Исполнителя. На каждого Абонента заводится электронный лицевой счет (аккаунт) или несколько счетов (аккаунтов), отдельно для разных услуг.

4.10. Для Периодических услуг определяется минимальный расчетный период предоставления услуги, равный одному Абонентскому месяцу. Абонентский месяц считается со дня начала предоставления услуги (и текущего месяца предоставления услуги) по тот же день следующего месяца. Если такой день в следующем месяце отсутствует, то Абонентский месяц заканчивается соответствующим предыдущим днем.

4.11. Месячная абонентская плата снимается с электронного лицевого счета (аккаунта) Абонента по настоящему Договору в момент начала нового Абонентского месяца, включая месяц начала предоставления услуг Исполнителем Абоненту согласно соответствующему Приложению к настоящему Договору.

4.12. Исполнитель имеет право предоставлять как общие, так и эксклюзивные скидки на услуги. Общие скидки предоставляются в рамках маркетинговых акций, о которых Исполнитель публично сообщает на своем web-сервере <https://www.rusonyx.ru> или иным образом. Как правило, предоставляются скидки, вызванные сезонными и иными колебаниями потребительского спроса, маркетинговой политикой, в том числе при продвижении на рынки новых услуг, при реализации опытных образцов услуг в целях ознакомления с ними потребителей.

4.13. К отношениям Сторон положения ст. 317.1 ГК РФ не применяются.

4.14. В случае выбора Абонентом для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Абонента, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Абонентом является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Абонент не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

4.15. Стороны признают надлежащим получение писем о зачислении, возврате платежей путем направления отсканированных копий через Личный кабинет (<https://my.rusonyx.ru/>). Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравняются к документам на бумажном носителе.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПРАВА СТОРОН

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях исполнения настоящего Договора, Стороны составляют и заключают дополнительные Приложения или Соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия предоставления дополнительных видов услуг и выполнения особых условий настоящего Договора определяются в дополнительных Приложениях или Соглашениях. Заключение приложений и соглашений на дополнительные услуги между Сторонами не является поводом для расширения или изменения перечня услуг публичного Договора, предоставляемых при акцепте оферты.

5.2. В случае установления Сторонами настоящего Договора иных гражданских правоотношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным договором.

5.3. Исполнитель вправе в безусловном порядке пересмотреть Приложения к настоящему Договору, в которых определяется стоимость услуг по настоящему Договору и период их предоставления, с уведомлением Абонента через электронные каналы связи.

5.4. В случае изменения законодательных и нормативных правовых актов, тарифов и сборов органов связи и органов власти, а также иных структур, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Исполнителя, а также изменения индекса цен на территории России Исполнитель вправе в безусловном порядке пересмотреть настоящий Договор и Приложения к нему. Исполнитель обязан уведомить об этом Абонента через электронные каналы связи не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу изменений в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

5.5. Если Абонент не согласен с изменениями в настоящем Договоре и Приложениях к нему, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя или полномочного представителя организации Абонента, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения уведомления об изменениях. В таком случае настоящий Договор расторгается на условиях п. 7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от изменения настоящего Договора до момента вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

5.6. Абонент и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность набора паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочей информации, авторизующей Абонента. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своих конфиденциальных данных. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения конфиденциальных данных Абонента вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим ресурсам Исполнителя. Исполнитель имеет доступ к любой конфиденциальной информации Абонента, исключительно в целях технического обеспечения предоставления услуг.

- 5.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации при обращении к Исполнителю соответствующих государственных компетентных организаций или лиц, имеющих претензии к противоправным действиям или бездействию Абонента. Исполнитель вправе сообщить указанным организациям и лицам реквизиты Абонента.
- 5.8. Исполнитель предоставляет Абоненту услуги с круглосуточным графиком с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.
- 5.9. Исполнитель вправе прекратить на основании п.п. 4.6., 4.7., 7.1., 7.2., 7.3., 8.1. настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или приостановить предоставление услуг на срок не более 30 (тридцати) дней.
- 5.10. В случае возникновения спорных ситуаций, и/или нарушений п.п. 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9, 5.16, 5.17, 5.18, либо других ситуаций, которые, по мнению Исполнителя, могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Исполнителя для другого Абонента (физического или юридического лица), Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг по настоящему Договору, не расторгая настоящего Договора, при этом абонентская плата списывается в полном объеме.
- 5.11. Приостанавливая предоставление услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязуется предупредить Абонента в течение 1 (одного) дня (для юридического лица) или в течение 24 часов (для физического лица) с момента приостановления предоставления услуги или заблаговременно, посредством электронных каналов связи и/или телефона, и/или факса, в соответствии с реквизитами Абонента, указанными в разделе 11 настоящего Договора.
- 5.12. Исполнитель не осуществляет предварительную цензуру размещаемой или передаваемой информации, содержания web-сервера и файлов Абонента на постоянной основе, однако Исполнитель оставляет за собой право, не вменяя себе это в обязанность, приостанавливать предоставление услуг и/или удалять информацию, содержание и файлы, причиняющие, по мнению Исполнителя, ущерб другим лицам, носящие оскорбительный характер или противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.13. Исполнитель не препятствует доступу к содержанию, защищенному авторским правом, товарными знаками и другими знаками правообладания (включая права на интеллектуальную собственность) – далее по тексту «Права», в той мере, в какой эти Права сохраняют свою силу или таковую приобретают впоследствии для любых форм воспроизведения для всех средств передачи информации.
- 5.14. Абонент обязан предоставить Исполнителю по его запросу документальное подтверждение наличия у Абонента права, лицензии, иного разрешения государственных органов, правообладателей, других лиц на размещение на технических ресурсах Исполнителя указанной в п.3.2.8 настоящего Договора информации.
- 5.15. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению контролировать все или отдельные действия Абонента, равно как и не контролировать их вовсе на предмет соблюдения условий настоящего Договора.
- 5.16. Любые действия Абонента или их последствия, которые, по мнению Исполнителя, могут повлечь за собой ущерб, лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Исполнителя для другого Абонента Исполнителя или абонентов других операторов, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора. Условия расторжения настоящего Договора изложены в разделе 7 настоящего Договора.
- 5.17. Исполнитель вправе защищать своих Абонентов, равно как и технические ресурсы от неправомерных действий, в том числе от нежелательных почтовых рассылок. При возникновении таковых рассылок, Исполнитель имеет право блокировать массовые рассылки электронной почты.
- 5.18. Технические ресурсы Исполнителя измеряются конечными числами. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор или приостановить его действие на основании пункта 5.16 настоящего Договора в случае, если технические ресурсы Исполнителя использованы в размере, превышающем стандартные условия настоящего Договора. В случае, когда Договором не оговорены конкретные ограничения и/или тарифы на используемый ресурс (включая, но не только, использование вычислительных ресурсов компьютеров Исполнителя и объемы передаваемой информации), за стандартный размер использования конкретного ресурса принимается средний для всех Абонентов, кроме данного и Абонентов, уже работающих с пересмотренными условиями, объем использования ресурса.
- 5.19. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно как и приостановить его действие на основании пункта 5.10 настоящего Договора или расторгнуть Договор на основании пункта 5.16 настоящего Договора, в случае если технические ресурсы Исполнителя чрезмерно использованы (чрезмерное потребление процессорного времени/оперативной памяти (CPU/RAM), определенного Исполнителем), чрезмерно превышен трафик, определенный Исполнителем (например, Абонент использовал соотношение входящего трафика к исходящему близкое к 1/1, что не характерно для web-сервера, обычно имеющего соотношение 1/3 или даже 1/5), чрезмерно использована полоса пропускания транспортных каналов Исполнителя (например, Абонент подвергся атаке типа «Flood» или «DdoS» по собственной вине или неосмотрительности).
- 5.20. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения, установленного Абонентом самостоятельно, равно как и обновленного до другой версии или переконфигурированного по усмотрению Абонента. Исполнитель оставляет за собой право предложить Абоненту услуги по сопровождению такого программного обеспечения. Любое программное обеспечение, самостоятельно устанавливаемое Абонентом или привлеченными им третьими лицами, эксплуатируются Абонентом на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

5.21. Исполнитель имеет право оповещать Абонента по электронным каналам связи о своих новостях, новых и/или дополнительных услугах, специальных предложениях, скидках, рекламных акциях, публикациях, пресс-релизах, сообщать информацию технического характера и о производимых работах с оборудованием сети Исполнителя.

5.22. Все сообщения по электронной почте к сотрудникам Исполнителя или в Отдел Продаж Исполнителя, или в Отдел технической поддержки Исполнителя, должны отправляться Абонентом с контактного адреса электронной почты, указанного в настоящем Договоре или в соответствующем разделе панели управления.

5.23. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

5.24. Абоненту запрещается установка на абонируемый виртуальный сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к пользованию услугой виртуального хостинга (проxy-, socks-, irc-серверы и irc-боты, torrent'ы, серверы мгновенных сообщений и подобные), а также любого другого не согласованного с Исполнителем программного обеспечения, функционирование которого затрагивает интересы других Абонентов и пользователей сети Интернет.

5.25. Исполнитель по своему усмотрению и без предварительного уведомления вправе приостановить, заблокировать или запретить использование программного обеспечения Абонентов в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения вредоносна, прямо или косвенно приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушает безопасность и целостность данных, необходимых для предоставления Исполнителем своих услуг.

5.26. Любая переписка уполномоченных лиц Исполнителя и Абонента, включая переписку по электронной почте, относится в общем случае к информации конфиденциального характера, независимо от того, есть ли в письме указание на конфиденциальность. Стороны обязуются без письменного согласия другой стороны не разглашать в период договорных отношений и в течение 5 (пяти) лет после их прекращения указанную выше конфиденциальную информацию, а так же не совершать в тот же срок каких-либо действий, которые могут привести к разглашению указанной конфиденциальной информации, если иное не установлено законом. Учитывая оперативность ответов Исполнителя при переписке, следует иметь в виду, что любые взгляды, мнения, точка зрения, рекомендации, которые содержатся в письме уполномоченного лица Исполнителя, могут не совпадать с официальной точкой зрения Исполнителя и отражают только профессиональную точку зрения отправителя письма.

Официальная точка зрения Исполнителя по тем или иным вопросам, как правило, публикуется на web-сервере Исполнителя <https://www.rusonux.ru>, кроме того, в некоторых случаях она может быть сообщена письменно в ответ на официальный письменный запрос, что может потребовать значительного времени.

5.27. Акт и счет-фактура по предоставленным услугам отправляются Абоненту (юридическому лицу) Почтой России, в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания очередного отчетного периода предоставления услуг Исполнителем при наличии запроса Абонента. Запрос с предоставлением реквизитов компании Абонент направляет на электронный адрес [buh@rusonux.ru](mailto:buh@rusonux.ru). После получения запроса акт и счет-фактура высылаются ежемесячно.

В качестве отчетного периода по настоящему Договору по умолчанию установлен 1 (один) Календарный месяц, если иное явно не указано для услуги в Приложении № 3 к Договору.

Акт и счет-фактура может быть направлен Заказчику по системе электронного документооборота (через 1С-Такском) с применением усиленной квалифицированной электронной подписи Компании, что не требует последующей отправки в адрес Заказчика оригиналов Акта и счета-фактуры в бумажном виде.

Абонент отвечает за своевременное предоставление всех своих реквизитов организации, необходимых для оформления Акта и счета-фактуры. Абонент обязан сообщать об изменении своих реквизитов, в том числе, почтового адреса, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после таких изменений.

В случае наличия обоснованных сомнений в достоверности реквизитов Абонента, в частности при возврате почтовой корреспонденции с пометкой об отсутствии адресата, а также при систематическом невозврате Абонентом подписанных им экземпляров Акта, - отправка Актов и счетов-фактур по почте может быть приостановлена Исполнителем до устранения Абонентом нарушений.

При отсутствии обоснованных претензий со стороны Абонента в течение 5 (пяти) дней с момента получения Акта, услуги считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Абонентом должным образом и в объеме, указанном в Акте. В срок не позднее 5 (пяти) дней после получения Акта Абонент обязан подписать предоставленный ему Исполнителем Акт или же направить письменно мотивированные возражения в тот же срок. После подписания Абонент незамедлительно направляет Исполнителю его экземпляр Акта по почте (возможно без уведомления о вручении).

При неподписании Абонентом Акта, непредоставлении мотивированного отказа от его подписания в указанный срок, неполучении Исполнителем его экземпляра Акта, датой предоставления услуг будет считаться дата, указанная в Акте. Необоснованное уклонение Абонента от подписания и/или направления Исполнителю его экземпляра Акта считается нарушением Абонентом настоящего Договора.

5.28. Предоставление Абонентом сведений о себе.

Все сведения (данные) об Абоненте, включая персональные данные физических лиц, далее "сведения об Абоненте", Исполнитель получает и обрабатывает только в целях исполнения настоящего Договора, если иное не установлено действующим законодательством или соглашением с Абонентом, разрешением Абонента.

В случае предъявления Исполнителю претензий со стороны третьих лиц по использованию Абонентом услуг Исполнителя, Абонент дает согласие на раскрытие Исполнителем сведений (реквизитов, как в п.5.7 Договора) об Абоненте третьему лицу для целей урегулирования спора между Абонентом и третьим лицом. Кроме того, сведения об Абоненте могут быть раскрыты Исполнителем третьим лицам в предусмотренных законом случаях.

Абонент разрешает предоставить сведения о себе третьим лицам (партнерам Исполнителя), если это требуется по заказанным Абонентом услугам во исполнение настоящего Договора. Отказ (включая отзыв разрешения) предоставить сведения об Абоненте партнеру Исполнителя может означать невозможность предоставить Абоненту соответствующую или связанную с ней услугу.

Исполнитель может потребовать от Абонента письменное разрешение на предоставление сведений об Абоненте партнеру Исполнителя, полагая разрешение в настоящем Договоре не достаточным.

Исполнитель может потребовать от Абонента предоставить сведения об Абоненте непосредственно партнеру Исполнителя, который участвует в предоставлении услуги.

Исполнитель может потребовать от Абонента предоставить документы (включая копии) для подтверждения сведений об Абоненте, в том числе предоставить эти документы (включая копии) непосредственно партнеру Исполнителя, который участвует в предоставлении услуги.

Перечень и порядок предоставления сведений об Абоненте и подтверждающих их документов (включая копии) определяется законом, нормативными правовыми актами (правилами оказания услуг) органов исполнительной власти, правилами оказания услуг коммерческих и некоммерческих организаций, а также настоящим Договором. Перечень и порядок предоставления сведений об Абоненте могут быть изложены непосредственно на web-сервере Исполнителя или в ссылке на указанные выше нормативные документы. Исполнитель может принимать сведения об Абоненте по электронным каналам связи в смысле п.2.4 настоящего Договора, если это не противоречит указанным выше нормативным документам.

Непредоставление, несвоевременное предоставление Абонентом сведений о себе, включая их изменение, подтверждающих их документов (включая копии) может привести к приостановлению или прекращению предоставления соответствующих и/или связанных с ними услуг. Внесенная за такие услуги оплата не возвращается в части уже предоставленных услуг и возмещения расходов Исполнителя на их предоставление, включая подготовку к предоставлению данных услуг.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (набор сетевых имен – login и прочая информация, авторизующая Абонента) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.4. Абонент, используя услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за ущерб, причиненный его действием или бездействием (лично Абонентом или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых настоящим Договором.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного).

Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного), только при наличии прямой вины самого Исполнителя.

Максимальный размер ответственности Исполнителя составляет сумму, пропорциональную по дням доле фиксированной абонентской платы за период неоказания или ненадлежащего оказания услуг. При повременной оплате услуг максимальный размер ответственности Исполнителя уменьшается на сумму по оплате услуг, которыми Абонент фактически воспользовался. При оплате разовых услуг максимальный размер ответственности Исполнителя составляет сумму, уплаченную Абонентом за данную разовую услугу. Кроме того, размер ответственности Исполнителя уменьшается на величину банковской комиссии при перечислении Абоненту денежных средств в безналичной форме.

6.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Абонента. Исполнитель не несет ответственность и не дает гарантий явных или неявных (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

6.10. Любые услуги, предоставляемые Абоненту Исполнителем связаны с функционированием сети Интернет как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Абоненту, если таковые явно не описаны в Договоре и Приложениях к нему. Исполнитель не несет ответственности

за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных и/или противоправных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах сети Интернет или предлагаемом Абоненту программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.11. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

6.12. Исполнитель самостоятельно несет ответственность перед правообладателем программ для ЭВМ, доступ к функциональным возможностям которых предоставлен Исполнителем Абоненту на условиях, указанных в п. 3.2.9 настоящего Договора. Исполнитель возмещает Абоненту все убытки, причиненные ему вследствие обращения к Абоненту такого правообладателя за возмещением ущерба, вызванного отсутствием соответствующих прав и разрешений на использование программы для ЭВМ у Исполнителя. В случае, если нарушение прав и причинение правообладателю ущерба вызваны не санкционированными правообладателем или Исполнителем действиями Абонента по использованию программы для ЭВМ, ответственность за такие нарушения несет Абонент.

6.13. Абонент самостоятельно контролирует фактические своевременность и качество оказания услуг Исполнителя, если в настоящем Договоре, включая Приложения и дополнительные соглашения к нему, явно не указано иное. Абонент принимает на себя всю ответственность за полноту и достоверность такого контроля, не полагаясь на предоставленные Исполнителем средства контроля или осуществляемый Исполнителем контроль.

## 7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, при отсутствии вины Исполнителя. При этом настоящий Договор может быть расторгнут Абонентом по истечении оплаченного периода услуг путем отказа от предоплаты услуг за следующий период. Кроме того, настоящий Договор может быть расторгнут Абонентом в течение оплаченного периода услуг на основании заявления, изложенного в письменной форме и переданного Исполнителю за 10 (Десять) рабочих дней до момента расторжения настоящего Договора, при условии оплаты Абонентом понесенных Исполнителем расходов по предоставлению услуг. В случае расторжения Абонентом настоящего Договора в течение оплаченного периода услуг все предоставленные ранее на период услуги скидки аннулируются, при перерасчете стоимости услуг используется стоимость аналогичных услуг при ежемесячной оплате, а также Абонентом оплачиваются все сопутствующие услуги, если они были предоставлены без отдельной оплаты, в частности, регистрация (продление) доменного имени и тому подобное.

7.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной в устной форме (для физических лиц) или в письменной форме (для юридических лиц) и переданной Абоненту за 10 (Десять) дней до момента расторжения настоящего Договора, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий настоящего Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, а задолженность Абонента в оплате услуг им компенсируется.

7.3. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной в устной форме (для физических лиц) или в письменной форме (для юридических лиц) и переданной Абоненту за 5 (пять) дней до момента расторжения настоящего Договора, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора и Приложений к нему. В этом случае, Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, а задолженность Абонента в оплате услуг им компенсируется.

7.4. При расторжении Договора на абонентское обслуживание по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через судебные органы Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Абонент обязан сообщить Исполнителю о своем согласии или несогласии о расторжении настоящего Договора в устной форме (для физических лиц) или письменной форме (для юридических лиц) не позднее 10 (десяти) дней до момента расторжения настоящего Договора. Если в установленный срок Абонент не сообщил Исполнителю о своем согласии или несогласии о расторжении настоящего Договора, то настоящий Договор автоматически считается расторгнутым с момента, указанного в п. 7.6. настоящего Договора.

7.6. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, наступающая по истечении 10 (Десяти) – дневного срока с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора.

7.7. Настоящий Договор, считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (Тридцати) дневного срока по истечении оплаченного периода от Абонента не поступила предоплата за услуги за следующий период.

7.8. При расторгнутом Договоре на абонентское обслуживание Исполнитель имеет право заблокировать электронный лицевой счет (аккаунт) Абонента и без предупреждения удалить размещенное на технических ресурсах Исполнителя содержание.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 9. ЯЗЫК И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор составлен и регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Недействительности одного или нескольких положений настоящего Договора не влекут его недействительность в целом.

9.3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем дружественных переговоров между Сторонами настоящего Договора.

10.2. В случае если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Москвы, либо другими способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации. Решение суда является обязательным для обеих Сторон настоящего Договора.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

11.1. Настоящий Договор заключается на срок действия текущих лицензий на предоставляемые услуги и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7. Договора. При продлении срока действия лицензий (получении новых лицензий на данный вид услуг) Договор автоматически пролонгируется на новый срок.

11.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу, уведомив об этом Абонента. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

11.3. Адреса и расчетные счета Сторон:

<b>Исполнитель:</b>	<b>ООО «Астра Облако»</b>
Юридический адрес:	123100, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская наб., д. 8
Фактический адрес:	123100, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская наб., д. 8
Почтовый адрес:	123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, дом 2, корп. 8, оф. 707
Тел:	+7(495)137-07-01, +7(800)555-73-01
Адреса в сети Интернет:	managers@rusonyx.ru, адрес web-сервера: <a href="https://www.rusonyx.ru/">https://www.rusonyx.ru/</a>
ИНН/КПП:	7707301630; 770301001
ОКПО/ОКВЭД:	58206261; 61.10.9
ОГРН:	1027739119286;
Расчетный счет:	40702810100250000578;
Банк:	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО);
Корр. счет:	30101810145250000411 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва;
БИК:	044525411

Исполнитель:

К.В. Анисимов/

МП





Приложение № 1 к Договору на абонентское обслуживание

## О СОДЕРЖАНИИ

1. Под термином «содержание» понимается информация, объекты интеллектуальной деятельности, в том числе, защищаемые действующим законодательством Российской Федерации.
2. Информация передается на технических ресурсах Исполнителя в масштабе реального времени или размещается на одном из web-серверов, ftp-серверов, в электронных списках рассылки (maillist), web-форумах, базах знаний и библиотеках данных, соответственно Исполнитель не имеет технической возможности и не ставит себе цели заранее фильтровать информационные потоки. Более того, сам факт того, что Исполнитель приветствует свободное выражение взглядов и обмен мнениями, препятствует проведению предварительного просмотра информации на предмет оскорбительного характера или противоречия действующему законодательству Российской Федерации.
3. Исполнитель ни в коей мере не вменяет себе в обязанность фильтровать, редактировать или иным образом отслеживать передаваемое содержание. При поступлении сообщения о нанесении ущерба, оскорбления или нарушения действующего законодательства Российской Федерации, Исполнитель оставляет за собой право рассмотреть каждый отдельный случай и самостоятельно принять решение об удалении такого содержания или о выставлении требования по его удалению с технических ресурсов Исполнителя. Исполнитель не несет никакой ответственности за принятие, равно как и непринятие решений по пресечению подобной деятельности.
4. Абонент имеет право размещать на технических ресурсах Исполнителя информацию и программное обеспечение, равно как и иным образом размещать на технических ресурсах Исполнителя и передавать посредством этих ресурсов содержание, не несущее в себе признаков авторского права или иных прав собственности, равно как и содержание, в отношении которого правообладатель любого вида, как то владелец торговой марки или иных прав интеллектуальной собственности недвусмысленно выразил свое разрешение на распространение на технических ресурсах Исполнителя без каких бы то ни было ограничений и оговорок. Любое содержание, размещаемое с согласия правообладателя, за исключением случаев, когда таковым является сам Абонент, должно содержать в себе ссылку с указанием «Размещается с согласия обладателя авторских прав (указать имя обладателя)». Несанкционированное размещение содержания, в той или иной мере нарушающее права третьих лиц, рассматривается как нарушение Договора и Приложений к нему и среди прочего может повлечь за собой соответствующие действия в отношении Абонента со стороны правообладателя. Абонент, а не Исполнитель или его подразделения несет полную ответственность за последствия несоблюдения авторских прав и смежных прав, выразившиеся в таком размещении или передаче содержания.
5. Размещая содержание в любом «Общедоступном месте» (под «общедоступными местами» подразумеваются области технических ресурсов Исполнителя, доступные, как правило, другим Абонентам и третьим лицам, как то: web-серверы, ftp-серверы, электронные списки рассылки (maillist), web-форумы, базы знаний и доступные для перезаписи файлы). Абонент автоматически гарантирует, что обладатель любых юридических или моральных прав на это содержание полностью и недвусмысленно разрешил публиковать содержание в сети Интернет и, в частности на ресурсах Исполнителя, и предоставил Абоненту неограниченные права по безвозмездной передаче Исполнителю и третьим лицам, получающим доступ к содержанию посредством технических ресурсов Исполнителя, прав (в том числе и прав моральных) на постоянное, безусловное и неисключительное использование, равно как и копирование, изменение, адаптацию, перевод и иное использование, равно как и публикацию и распространение этого содержания целиком или отдельных его частей во всем мире, а также прав на использование этого содержания в других произведениях в любой форме или как части технологии, существующей ко времени использования содержания или могущей быть разработанной в будущем. Абонент выражает свое согласие с правом любого другого Абонента получать доступ к этому содержанию, просматривать его, хранить и копировать для своих личных нужд. С учетом вышеизложенного, обладатель прав на содержание, размещенное на технических ресурсах Исполнителя, сохраняет все свои права, оговоренные в вышеупомянутом содержании.
6. Абонент не имеет права использовать услуги Исполнителя в целях сбора, размещения, обработки, передачи запрещенной для распространения законом и/или нарушающей законные права и интересы третьих лиц информации. В частности, указанный выше запрет относится к следующей информации:
  - информации порнографического, эротического и иного развратного характера, в том числе о детях, в том числе, если дети практически могут получить к ней доступ;
  - информации, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, в том числе непристойного, оскорбительного содержания, призывов антигуманного характера, оскорбляющих человеческое достоинство либо религиозные чувства;
  - информации, содержащей вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, имеющие вредоносный характер, а также серийные номера и/или лицензионные ключи к коммерческим программным продуктам или программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на любую вышеуказанную информацию;
  - не разрешенной явным образом Исполнителем рекламной информации и спама, в том числе и поискового.
 Указанный перечень наиболее характерной запрещенной информации носит не исчерпывающий характер. Решение об отнесении той или иной конкретной информации к перечню запрещенной принимается Исполнителем по его усмотрению, о чем Исполнитель может сообщить Абоненту в любое время.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/ К.В. Анисимов/

МП



## О БЕЗОПАСНОСТИ

1. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого программного обеспечения, своевременно производить обновление его версий или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками и/или службами безопасности Интернет.
2. Абонент обязан не допускать и пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования предоставленных сетевых ресурсов для попыток несанкционированного доступа к серверам и сервисам сети Интернет.
3. При использовании в работе почтовых сервисов эксплуатируемое программное обеспечение должно обеспечивать невозможность приема почты с несуществующих электронных адресов и приема/пересылки сообщений на электронные адреса, не принадлежащие сети (домену) абонента (запрет «открытого» relay).
4. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право производить периодическое сканирование сервисов и серверов Абонента.
5. В случае несоблюдения указанных условий или неудовлетворительных результатов сканирующей проверки Исполнитель оставляет за собой право полностью или частично приостановить или прекратить предоставление услуг Абоненту в порядке, предусмотренном Договором на абонентское обслуживание.

Абонент не имеет право использовать услуги Исполнителя в целях:

- Проведение рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной предварительно с ее получателем или без возможности от неё отписаться.
- Фальсифицирования ip-адреса при размещении или передаче информации в Интернет. Сканирования узлов и элементов сети Интернет.
- Проведение попыток несанкционированного доступа к собственным ресурсам Исполнителя, а также к ресурсам сети Интернет, которые принадлежат третьим лицам.

Исполнитель:



## Тарифы и услуги, действующие с 01 сентября 2024 г.

Тарифы и услуги (наборы услуг) выбираются Абонентом самостоятельно из перечня тарифов и услуг, изложенного в настоящем Приложении к Договору на абонентское обслуживание и оплачиваются платежами на суммы, указанные в настоящем Приложении. Суммой платежа и указанием в основании платежа номера выставленного к оплате счета определяется тот или иной тариф и/или услуга. Для услуги по размещению оборудования и/или дополнительные услуги, не перечисленные в настоящем Приложении, заключается отдельное Приложение к Договору. Все цены в настоящем Приложении к Договору указаны с учетом НДС 20%.

### 1. Тарифы на услуги Хостинга

Тарифный план	START	PLUS	PRO
При оплате на 1 месяц	200 руб.	300 руб.	450 руб.
При оплате на 3 месяца	600 руб.	900 руб.	1350 руб.
При оплате на 6 месяцев	1200 руб.	1800 руб.	2700 руб.
При оплате на 12 месяцев	1980 руб.	2760 руб.	3960 руб.
Дисковое пространство для сайта	5 ГБ	10 ГБ	25 ГБ
Увеличение объема дискового пространства	-	-	до 39 ГБ
Плата за увеличение объема дискового пространства, за 1ГБ	-	-	100 руб.
Трафик	Не тарифицируется	Не тарифицируется	Не тарифицируется
Количество сайтов	2	5	15

### 2. Тарифы на услуги Виртуальных (VPS) и Выделенных (DS) серверов

#### 2.1. VPS

Тарифный план	S High	M High	L High	L+ High	S Ultra	M Ultra	L Ultra	L+ Ultra	Ultra One
При оплате на 1 месяц	1000 руб.	2000 руб.	4000 руб.	8000 руб.	2500 руб.	4500 руб.	6500 руб.	9500 руб.	500 руб.
При оплате на 3 месяца	3000 руб.	6000 руб.	12000 руб.	24000 руб.	7500 руб.	13500 руб.	19500 руб.	28500 руб.	1500 руб.
При оплате на 6 месяцев	6000 руб.	12000 руб.	24000 руб.	48000 руб.	15000 руб.	27000 руб.	39000 руб.	57000 руб.	3000 руб.
При оплате на 12 месяцев	11400 руб.	22800 руб.	45600 руб.	91200 руб.	28500 руб.	51300 руб.	74100 руб.	108300 руб.	5700 руб.
Процессор <sup>3</sup>	2x2000МГц	4x2000МГц	4x2000МГц	6x2000МГц	2x3400МГц	4x3400МГц	6x3400 МГц	8x3400 МГц	2x3400МГц
Объем оперативной памяти	2 ГБ	4 ГБ	6 ГБ	8 ГБ	4 ГБ	6 ГБ	8 ГБ	16 ГБ	1.5 ГБ
Увеличение объема оперативной памяти	до 3072 МБ	до 5632 МБ	до 7680 МБ	Нет	до 5632 МБ	до 7680 МБ	до 10240 МБ	до 32768 МБ	Нет
Плата за увеличение объема оперативной памяти, за 1 МБ	1 р./мес.	1 р./мес.	1 р./мес.	Нет	1,5 р./мес.	1,5 р./мес.	1,5 р./мес.	1,5 р./мес.	Нет
Дисковое пространство (NVMe) <sup>2</sup>	-	-	-	-	40 ГБ	100 ГБ	140 ГБ	180 ГБ	10 ГБ
Увеличение объема дискового пространства (NVMe) <sup>2</sup>	-	-	-	-	до 60 ГБ	до 120 ГБ	до 170 ГБ	до 300 ГБ	Нет
Плата за увеличение объема дискового пространства, за 1ГБ (NVMe) <sup>2</sup>	-	-	-	-	100 р./мес.	100 р./мес.	100 р./мес.	100 р./мес.	Нет
Дисковое пространство (SSD) <sup>2</sup>	20 ГБ	40 ГБ	80 ГБ	160 ГБ	-	-	-	-	-
Увеличение объема дискового пространства (SSD) <sup>2</sup>	до 25 ГБ	до 60 ГБ	до 120 ГБ	до 300 ГБ	-	-	-	-	-
Плата за увеличение объема дискового пространства, за 1ГБ (SSD) <sup>2</sup>	100 р./мес.	100 р./мес.	100 р./мес.	100 р./мес.	-	-	-	-	-

Поддержка Битрикс24	-	Есть							
Панель управления <sup>5,6</sup>	На 1 сайт								
Root доступ	Опционально								
Трафик	Условно бесплатный								
	<p>Трафик не оплачивается при соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соотношение трафика входящего к исходящему не превышает 1:4;</li> <li>- суммарный объем зарубежного входящего трафика не превышает суммарного объема российского входящего трафика и суммарный объем зарубежного исходящего трафика не превышает суммарного объема российского исходящего трафика.</li> </ul> <p>Каждый Гб сверх указанных соотношений оплачивается дополнительно по следующим ценам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимость исходящего трафика (от оборудования клиента) — 10 руб. за 1 Гб.</li> <li>- стоимость входящего трафика (к оборудованию клиента) — 100 руб. за 1 Гб.</li> </ul> <p>Российский и зарубежный трафик делится по географическому признаку.</p>								
Количество сайтов <sup>8</sup>	Зависит от выбора лицензии панели управления <sup>6</sup>								
Почтовые ящики <sup>8</sup>	Неограниченно								
Управление доменами и MX-записями <sup>8</sup>	Есть								
DNS хостинг <sup>8</sup>	Есть								
Выделенный Web- и Email-сервер <sup>8</sup>	Есть								
Почтовые адреса и переадресации <sup>8</sup>	Есть								
Почтовый web-интерфейс <sup>8</sup>	Есть								
Спам-фильтр <sup>8</sup>	Есть								
Количество MySQL-баз <sup>8</sup>	Неограниченно								
phpMyAdmin <sup>8</sup>	Есть								
RНР <sup>8</sup>	Есть								
Выделенный IP-адрес <sup>4</sup>	1 IP-адрес включен; дополнительные - по требованию (100 руб./мес. за адрес)								
Доступ по протоколу FTP/SSH <sup>8</sup>	Есть								
Операционная система	Есть								
Средство виртуализации	KVM								
Защита Firewall	Есть								
Резервное копирование в виде снапшотов	1 слот для хранения полной копии сервера								
Ежемесячная плата за слоты для создания и хранения одной полной резервной копии.	300 р./шт.	600 р./шт.	1200 р./шт.	2400 р./шт.	700 р./шт.	1400 р./шт.	2800 р./шт.	5600 р./шт.	250 р./шт.

## 2.2. DS

Тарифный план	XL High	2XL High
При оплате на 1 месяц	11042 руб.	15779 руб.
При оплате на 3 месяца	33126 руб.	47337 руб.
При оплате на 6 месяцев	66252 руб.	94674 руб.
При оплате на 12 месяцев	125880 руб.	179880 руб.

Процессор <sup>3</sup>	8x2400 МГц	8x3300 МГц
Объем оперативной памяти	14 ГБ	30 ГБ
Увеличение объема оперативной памяти	Нет	Нет
Плата за увеличение объема оперативной памяти, за 1 МБ	Нет	Нет
Дисковое пространство (SSD) <sup>2</sup>	800 ГБ (2x800 RAID1)	1700 ГБ (2x1700 RAID1)
Увеличение объема дискового пространства (SSD) <sup>2</sup>	Нет	
Плата за увеличение объема дискового пространства, за 1ГБ (SSD) <sup>2</sup>	Нет	
Поддержка Битрикс24	Есть	
Панель управления <sup>5, 6</sup>	На 1 сайт	
Root доступ	Опционально	
Трафик	Условно бесплатный	
	<p>Трафик не оплачивается при соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соотношение трафика входящего к исходящему не превышает 1:4;</li> <li>- суммарный объем зарубежного входящего трафика не превышает суммарного объема российского входящего трафика и суммарный объем зарубежного исходящего трафика не превышает суммарного объема российского исходящего трафика.</li> </ul> <p>Каждый Гб сверх указанных соотношений оплачивается дополнительно по следующим ценам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимость исходящего трафика (от оборудования клиента) — 10 руб. за 1 Гб.</li> <li>- стоимость входящего трафика (к оборудованию клиента) — 100 руб. за 1 Гб.</li> </ul> <p>Российский и зарубежный трафик делится по географическому признаку.</p>	
Количество сайтов <sup>8</sup>	Зависит от выбора лицензии панели управления <sup>5,6</sup>	
Почтовые ящики <sup>8</sup>	Неограниченно	
Управление доменами и MX-записями <sup>8</sup>	Есть	
DNS хостинг <sup>8</sup>	Есть	
Выделенный Web- и Email-сервер <sup>8</sup>	Есть	
Почтовые адреса и переадресации <sup>8</sup>	Есть	
Почтовый web-интерфейс <sup>8</sup>	Есть	
Спам-фильтр <sup>8</sup>	Есть	
Количество MySQL-баз <sup>8</sup>	Неограниченно	
phpMyAdmin <sup>8</sup>	Есть	
RНР <sup>8</sup>	Есть	
Выделенный IP-адрес <sup>4</sup>	1 IP-адрес включен; дополнительные - по требованию (100 руб./мес. за адрес)	
Доступ по протоколу	Есть	

FTP/SSH*	
Операционная система	Есть
Средство виртуализации	KVM
Защита Firewall	Есть
Резервное копирование в виде снапшотов	Нет
Ежемесячная плата за слоты для создания и хранения одной полной резервной копии.	Нет (см. тарифы «ФТП Бэкап»)

**Примечание 1:** Использование процессора распределяется динамически между виртуальными серверами, работающими на одном физическом сервере, и может быть больше указанного значения, которое является гарантированным минимумом. *Исключение – тарифные планы XL High, 2XL High. Для работы каждого аккаунта по данным тарифным планам выделен отдельный физический сервер, таким образом, указанные ресурсы являются полностью гарантированными и максимально возможными.*

**Примечание 2:** Тип дискового накопителя выбирается при заказе тарифа. Одновременное использование двух разных типов накопителя не предусмотрено.

**Примечание 3:** XL High, 2XL High - 100% от 1xIntel XEON, 4 ядра, 8 потоков.

**Примечание 4:** Дополнительные IP-адреса предоставляются по цене 100 руб. за один адрес ежемесячно. Такие возможности как: NAT, forward TCP-портов, IP-туннели в рамках услуг виртуальных серверов не предоставляются. За дополнительной информацией по данному вопросу обращайтесь в службу техподдержки.

**Примечание 5:** По умолчанию, при выборе опции «Панель управления», бесплатно предоставляется ознакомительная лицензия. Данная лицензия ограничена размещением одного сайта. Лицензию можно изменить на одну из редакций; стоимость услуги изменяется в соответствии с ценами, указанными на сайте <https://www.rusonyx.ru>, сравнение редакций можно найти по ссылке <https://www.rusonyx.ru/license/isp/>

**Примечание 6:** При возврате/перерасчете средств за услуги хостинга сумма за лицензию удерживается за полный календарный месяц.

**Примечание 7:** С ценами на архивные тарифы можно ознакомиться по ссылке <https://support.rusonyx.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/430/0/trifnye-plny-rusonyx-z-vsjo-vremja>

**Примечание 8:** Опции доступны только при наличии лицензии панели управления.

**Примечание 9:** Список доступных операционных систем опубликован на сайте: <https://www.rusonyx.ru/hosting/vps/>

### 3. Тарифы на услуги «ФТП Бэкап»

Тарифный план	FTP 1	FTP 2	FTP 3	FTP 4
Помесячная плата	249 руб.	699 руб.	1199 руб.	3499 руб.
Годовая плата	2838 руб.	7980 руб.	13668 руб.	39888 руб.
Дисковое пространство	20 ГБ	100 ГБ	300 ГБ	1000 ГБ
Количество FTP-пользователей	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Количество одновременных FTP-соединений с разных IP-адресов	10 шт.	10 шт.	10 шт.	10 шт.
Количество одновременных FTP-соединений с одного IP-адреса	2 шт.	2 шт.	2 шт.	2 шт.
Дополнительный объем диска, 1 Гб	-	-	4 руб.	-
Максимально допустимые объемы дискового пространства	-	-	900 Гб	-

### 4. Тарифы на дополнительные услуги

Выделенный дополнительный IP-адрес (IPv4)	100 руб./мес.
Защита регистрационных данных домена (.com, net, .org, .biz и др.)	810 руб./год
Переоформление доменного имени на другого владельца (.ru, .рф, .com, net, .org, .biz и др.)	от 490 руб.
Восстановление не продленного вовремя домена из статуса "Redemption" (.com, net, .org, и др.)	10900 руб.
Переоформление договора на другое юридическое лицо, ИП или физическое лицо	1500 руб.
Подготовка пакета копий учредительных документов ООО «РУСОНИКС» на бумажном носителе	3000 руб.
Получение оригинала справки о принадлежности домена от Ru-Center	700 руб.
Услуга индивидуального сопровождения перерегистрации домена	20000 руб.
Профессиональные технические работы	3000 руб./час
Восстановление из технической резервной копии	1500 руб.

### 5. Тарифы на услуги по регистрации доменов

Доменная зона	Регистрация	Продление регистрации	Смена регистратора	Регистратор
RU	590 руб.	890 руб.	150 руб.	RU-CENTER, РЕГ.РУ
РФ	590 руб.	890 руб.	150 руб.	RU-CENTER, РЕГ.РУ
SU	730 руб.	1790 руб.	0 руб.	RU-CENTER, РЕГ.РУ

COM	1930 руб.	2650 руб.	2650 руб.	RU-CENTER
NET	2250 руб.	2990 руб.	2990 руб.	RU-CENTER
ORG	1990 руб.	2650 руб.	2650 руб.	RU-CENTER
BIZ	3150 руб.	3390 руб.	3390 руб.	RU-CENTER
INFO	690 руб.	4250 руб.	4250 руб.	RU-CENTER
NAME	2120 руб.	2220 руб.	2220 руб.	RU-CENTER
MOBI	5390 руб.	5190 руб.	5190 руб.	RU-CENTER
TV	не оказывается	6590 руб.	6590 руб.	RU-CENTER
ME	1220 руб.	3290 руб.	3290 руб.	RU-CENTER
РУС	990 руб.	1590 руб.	490 руб.	RU-CENTER
TECH	590 руб.	9990 руб.	9990 руб.	RU-CENTER
PRO	790 руб.	4250 руб.	4250 руб.	RU-CENTER
US <sup>5</sup>	не оказывается	2750 руб.	2750 руб.	RU-CENTER
MOSCOW	590 руб.	900 руб.	490 руб.	RU-CENTER, РЕГ.РУ
МОСКВА	590 руб.	900 руб.	490 руб.	RU-CENTER, РЕГ.РУ
Геодомены (net.ru, org.ru, com.ru, msk.ru, msk.su, spb.ru, spb.su, pp.ru)	690 руб.	690 руб.	490 руб.	RU-CENTER, РЕГ.РУ
V.SHARED.RU, HOST4G.RU	0 руб. при покупке хостинга	0 руб. при покупке хостинга	не оказывается	Rusonyx

**Примечание 1:** Заявки на регистрацию и продление доменов подаются ООО "Астра Облако" следующим Регистраторам доменных имен:

- Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр» (RU-CENTER, <https://www.nic.ru/>)
- ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (REG.RU, <https://www.reg.ru/>)

**Примечание 2:** Порядок регистрации и продления регистрации доменных имен производится в соответствии с правилами, установленными регистраторами:

- АО «РСИЦ» <http://www.nic.ru>
- ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» <https://www.reg.ru>
- в соответствии с требованиями «Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .Ф», опубликованных по адресу <http://www.cctld.ru>

**Примечание 3:** Домены регистрируются в течение одного рабочего дня с момента оплаты и предоставления клиентом необходимых для регистрации домена анкетных данных. Возможны исключения, когда регистрирующая организация (далее Регистратор) запрашивает уточнение данных Абонента. При регистрации домена Исполнитель не несёт ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями и дополнительными требованиями Регистратора. Исполнитель не несёт ответственности за отказ Регистратора в регистрации домена по любым причинам.

**Примечание 4:** Возможность поддержки и управления DNS зоной доступна всем клиентам на бесплатной основе, в случае использования платных услуг по регистрации доменов, виртуального хостинга, виртуального дата центра, выделенных серверов и виртуальных серверов. В ином случае за услуги по размещению и управлению DNS зоны с клиента удерживается ежемесячная плата, в размере 140 рублей в месяц или 840 рублей в год.

**Примечание 5:** Соединенные Штаты Америки. Особенности регистрации. Взимается дополнительная плата за: смену Администратора, изменение whois-контактов.

## 6. Тарифы на услуги по выпуску SSL-сертификатов

<b>GlobalSign</b>	
AlphaSSL	2300 руб.
AlphaSSL Wildcard	8850 руб.
Domain ServerSign	8850 руб.
Domain ServerSign WC	30267 руб.
Organization ServerSign	12390 руб.
Organization ServerSign Wildcard	33595 руб.
Organization ServerSign GlobalIP	13983 руб.
Globalsign EV	32037 руб.

## 7. Услуги по резервному копированию и восстановлению данных

Источник данных	Стоимость
Резервное копирование. Рабочая станция (Acronis Windows/MacOs) Бэкап рабочих станций под управлением ОС Linux можно осуществлять с помощью серверного агента за соответствующую стоимость	316,80 руб./мес.
Резервное копирование. ВМ (Acronis Windows/Linux, VMware ESXi/Hyper-V/Virtuozzo, Microsoft SQL/Microsoft Exchange/Microsoft Active Directory)	633,60 руб./мес.
Резервное копирование. Физический сервер (Acronis Windows/Linux, Microsoft SQL/Microsoft Exchange/Microsoft Active Directory)	1612,80 руб./мес.
Объем хранимого бэкапа	10,68 руб./мес. за 1 ГБ

## 8. Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы и услуги по фильтрации трафика\*

## 8.1. Услуги по фильтрации трафика

Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	Цена за шт., руб., в т.ч. НДС	Ежемесячный платеж, руб., в т.ч. НДС
Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 10 ТБ.	Шт.	1	7 920	7 920
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 10 001 до 50 000)	ГБ	1	0.79	По факту потребления
Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 50 ТБ.	Шт.	1	33 000	33 000
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 50 001 до 100 000)	ГБ	1	0.66	По факту потребления
Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 100 ТБ.	Шт.	1	63 360	63 360
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 100 001 до 250 000)	ГБ	1	0.63	По факту потребления
Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 250 ТБ.	Шт.	1	151 800	151 800
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 250 001 до 500 000)	ГБ	1	0.61	По факту потребления
Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 500 ТБ.	Шт.	1	290 400	290 400
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 500 001 до 1 000 000)	ГБ	1	0.58	По факту потребления



Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 1000 ТБ.	Шт.	1	554 400	554 400
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 1 000 001 до 2 000 000)	ГБ	1	0.55	По факту потребления
Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 2000 ТБ.	Шт.	1	924 000	924 000
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 2 000 001 до 10 000 000)	ГБ	1	0.46	По факту потребления
Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 10000 ТБ.	Шт.	1	3 960 000	3 960 000
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 10 000 001 до 40 000 000)	ГБ	1	0.40	По факту потребления
Доставка аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы Включенный трафик до 40000 ТБ.	Шт.	1	13 200 000	13 200 000
Превышение трафика по доставке аудиовизуального контента с использованием медиаплатформы, сверх включенного количества (от 40 000 001)	ГБ	1	0.33	По факту потребления
Абон.плата: услуги по фильтрации трафика по тарифу Anti-DDoS 1 Включенное количество 1 мбит\с	Шт.	1	4 620	4 620
Фильтрация трафика сверх полосы включенной в абон. плату по тарифу Anti-DDoS 1 (до 5 мбит\с)	Мбит\с	1	4 620	По факту потребления
Абон.плата: услуги по фильтрации трафика по тарифу Anti-DDoS 2 Включенное количество 5 мбит\с	Шт.	1	19 800	19 800
Фильтрация трафика сверх полосы включенной в абон. плату по тарифу Anti-DDoS 2 (до 20 мбит\с)	Мбит\с	1	3 960	По факту потребления
Абон.плата: услуги по фильтрации трафика по тарифу Anti-DDoS 3 Включенное количество 20 мбит\с	Шт.	1	66 000	66 000
Фильтрация трафика сверх полосы включенной в абон. плату по тарифу Anti-DDoS 3 (до 50 мбит\с)	Мбит\с	1	3 300	По факту потребления
Абон.плата: услуги по фильтрации трафика по тарифу Anti-DDoS 4 Включенное количество 50 мбит\с	Шт.	1	132 000	132 000
Фильтрация трафика сверх полосы включенной в абон. плату по тарифу Anti-DDoS 4 (до 100 мбит\с)	Мбит\с	1	2 640	По факту потребления
Абон.плата: услуги по фильтрации трафика по тарифу Anti-DDoS 5 Включенное количество 100 мбит\с	Шт.	1	224 400	224 400
Фильтрация трафика сверх полосы включенной в абон. плату по тарифу Anti-DDoS 5 (от 101 мбит\с)	Мбит\с	1	2 244	По факту потребления
Защита одного дополнительного ресурса, ежемесячно	ШТ	1	3 960	По факту потребления

SSL-сертификат превышение пакета	ШТ	1	125,40	По факту потребления
WAF - Защита от атак доп. приложения	ШТ	1	81 840	По факту потребления
Выделение одного дополнительного IP адреса для защиты домена клиента, ежемесячно	ШТ	1	9 240	По факту потребления

\*Программное обеспечение и сопутствующая ему документация предоставляются Абоненту «КАК ЕСТЬ» («AS IS») - в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это помимо прочего означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программного обеспечения (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами и системами), а также несоответствия результатов использования Программного обеспечения коммерческим ожиданиям Абонента, Исполнитель ответственности не несет.

## 8.2. Сеть доставки контента (CDN)

Тарифный план	START 1.5 ТБ	PRO 5 ТБ	EXPERT 10 ТБ
Помесячная плата	3000 руб.	8000 руб.	12000 руб.
Доступно в месяц*	1,5 ТБ	5 ТБ	10 ТБ
Превышение	2 руб./ГБ	1,6 руб./ГБ	1,2 руб./ГБ

\*Индивидуальные условия для клиентов с трафиком более 10 ТБ

## 9. Тарифный план «Публичное облако OpenStack»

### 9.1. Ресурсы<sup>1</sup>

Наименование ресурса	Норма потребления <sup>2</sup>
Ядро процессора виртуальной машины	0,672 руб./ч
1 Гб Оперативная память виртуальной машины	0,672 руб./ч
1 Гб Дисковое пространство Сетевой диск SSD <sup>3</sup>	0,0268 руб./ч
1 Гб Дисковое пространство Сетевой диск SSD-Lite <sup>3</sup>	0,0134 руб./ч.
1 Гб Дисковое пространство Сетевой диск HDD <sup>3</sup>	0,0067 руб./ч
1 Гб Дисковое пространство Локальный диск NVME <sup>3</sup>	0,0694 руб./ч
1 Гб Дисковое пространство под хранение снимков SSD <sup>3</sup>	0,0268 руб./ч
1 Гб Дисковое пространство под хранение снимков SSD-Lite <sup>3</sup>	0,0134 руб./ч.
1 Гб Дисковое пространство под хранение снимков HDD <sup>3</sup>	0,0067 руб./ч
1 Гб Дисковое пространство под хранение образов <sup>3</sup>	0,0067 руб./ч
1 подсеть /27 IP-address (v4) <sup>3</sup>	6,682 руб./ч.
1 подсеть /28 IP-address (v4) <sup>3</sup>	2,995 руб./ч.
1 подсеть /29 IP-address (v4) <sup>3</sup>	1,152 руб./ч
1 IP-address (v4) <sup>3</sup>	0,144 руб./ч
1 Мб Входящий трафик «защищенной» сети (анти-DDoS) <sup>4</sup>	0,036 руб.
Балансировщик нагрузки базовый	1,38 руб./ч
Балансировщик нагрузки расширенный	2,76 руб./ч
1 Гб Объектное хранилище (STANDARD) <sup>3</sup>	0,0023 руб./час

